

# Reporte de Sustentabilidad 2023



Notaría 94  
Estado de México

Septiembre de 2024.

# Acerca de este reporte <sup>2-2, 2-3, 2-4</sup>

Este reporte es el primer reporte de sustentabilidad de la Notaría 94 del Estado de México, realizado bajo los lineamientos del Global Reporting Initiative mejor conocido como GRI Estándar Universal 2021.

Cabe mencionar que da continuidad a las comunicaciones sobre el progreso del Pacto Global de Naciones Unidas COP, presentadas durante los 8 años previos.

Este reporte de sustentabilidad, cubre el periodo de enero a diciembre del 2023 y se realizará anualmente.

Se continúa refrendando el compromiso de adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas, a sus principios y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

De igual forma, muestra la evolución de las prácticas de responsabilidad social de la Notaría 94, hacia una nueva estrategia “ASG” Ambiental, Social y de Gobernanza.

Este reporte fue realizado internamente, se validó por una entidad independiente y está disponible para todos nuestros grupos de interés en la página  
Web: [www.notaria94edomex.com](http://www.notaria94edomex.com)

Toluca México a 10 de Septiembre de 2024  
Notaría 94 del Estado de México



# Mensaje de la Notaria <sup>2-22</sup>

Evolucionamos nuestras prácticas de Responsabilidad Social hacia una estrategia ASG "Ambiental, Social y de Gobernanza".

Distinguidos Grupos de Interés:

Me complace informarles, que la Notaría 94 del Estado de México presenta su PRIMER REPORTE DE SUSTENTABILIDAD, bajo los criterios del Global Reporting Initiative "GRI".

Por 8 años consecutivos presentamos nuestro reporte de progreso COP, del Pacto Global de Naciones Unidas, para lo cual continuamos reafirmando el compromiso que hicimos desde el 2014 con sus 10 principios, en materia de Derechos Humanos, Relaciones Laborales, Medioambiente y Prácticas Anti-corrupción, los cuales hemos adoptado en la estrategia de negocio de la Notaría.

Existe un gran compromiso de la Notaría 94 con la sociedad mexiquense, al brindar oportunidades y fuentes de empleo dignas y bien remuneradas. Como agentes de cambio, evolucionamos las prácticas de Responsabilidad Social, hacia una estrategia ASG "Ambiental, Social y de Gobernanza", adoptando las mejores prácticas en la materia. Seguimos manteniendo nuestra **Visión** que nos propusimos hace algunos años de "**SER LA MEJOR NOTARÍA DE MÉXICO**", es un compromiso permanente para evolucionar positivamente día a día, buscando mejorar la experiencia de nuestros clientes y beneficiando a los grupos de interés.

Hemos sido pioneros en las prácticas de responsabilidad social en las Notarías del País y del Estado de México.

Continuamos siendo una de las mejores Notarias del Estado de México para trabajar, ofreciendo oportunidades y crecimiento laboral. Desde el 2022, nos apegamos a la

Norma Oficial Mexicana 035-STPS-2018, y el primer diagnóstico, nos mostró áreas de mejora, mismos que hemos implementado y continuamos ofreciendo un entorno laboral sano, contratamos un Seguro de Gastos Médicos Mayores para todos .

Es un gusto refrendar con todos nuestros grupos de interés, este primer reporte de sustentabilidad, gracias por dar seguimiento a nuestro avance.

Atentamente

*Anabel Ugarte R.*

Lic. Anabel Ugarte Reyes  
Titular de la Notaría No. 94 del Estado de México



# Quiénes somos <sup>2-1</sup>

Nuestra Visión es: **“Ser la mejor Notaría de México”**

Nuestra Misión es: **“Brindar servicios notariales de calidad, con responsabilidad, oportunidad y eficiencia, para beneficiar a nuestros clientes y grupos de interés”**

Somos signatarios del Pacto Mundial desde el 2014. Hemos sido una Notaría pionera en temas de responsabilidad social y esto beneficia directamente a las comunidades en donde trabajamos porque entendemos las necesidades y objetivos de los clientes. Contamos con una amplia experiencia en la formalización de créditos hipotecarios y trabajamos con los principales Bancos del país y Organismos Nacionales de Vivienda.

Contribuimos en la creación de patrimonio de las familias mexicanas. Agregamos valor a las operaciones de Desarrolladores de Vivienda, con procesos de calidad y servicio personalizado a un costo conveniente.

Nos debemos a la lealtad de nuestros clientes, por la calidad del servicio, entrega y eficiencia operativa diaria.

Buscamos facilitar las operaciones de nuestros clientes mediante una asesoría legal adecuada.



Actuamos apegados a principios y valores, con el compromiso y la responsabilidad hacia nuestros grupos de interés.

Nuestra propuesta de valor representa, hacerlo bien y a la primera, con la calidad y eficiencia necesarias, para garantizar certeza jurídica en todas nuestras operaciones notariales.

# Principios y Valores <sup>2-1</sup>

Compartimos los **10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas** en materia de derechos humanos, relaciones laborales, medioambiente y prácticas anticorrupción que se derivan de:

- La Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo, relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo.
- La Declaración de Río sobre medioambiente y el Desarrollo.
- La Convención de las Naciones Unidas contra la corrupción..

- Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Principios del Código de Integridad y Ética del Consejo Coordinador Empresarial

## Principios de Negocio

### 1. Excelencia

Preparación y dominio legal de nuestros abogados

### 2. Mejores Prácticas

Procesos certificados y control operativo, que nos permita una eficiencia y calidad de nuestros servicios.

### 3. Calidad en el Servicio

Hacerlo bien y a la primera, compromiso de mejora continua y de retroalimentación constante, para exceder las expectativas y formar relaciones de largo plazo con nuestros clientes.

### 4. Responsabilidad Social

Equilibrio económico, social y ambiental en todas nuestras operaciones para contribuir en las comunidades en dónde operamos.

## Valores

### 1. Respeto

Trato respetuoso sin discriminación, ofreciendo un lugar digno para desarrollarse personal y profesionalmente.

### 2. Responsabilidad

Cumplir con las tareas asignadas con actitud de servicio, calidad, eficiencia y oportunamente.

### 3. Integridad

Actuar apegado a principios de lo que es correcto, el "Deber Ser" con valores, honestidad y transparencia.

### 4. Confianza

Es la base para que nuestros clientes y grupos de interés tengan la seguridad y tranquilidad de que estamos actuando correctamente.

### 5. Seguridad Jurídica

La confianza que depositan los clientes en nosotros, requiere de discreción, confidencialidad y dominio técnico legal para cumplir con la función notarial.

### 6. Trabajo en equipo

El logro de los objetivos, solo se alcanzará si estamos coordinados y contribuimos en lo que nos corresponde, facilitando la labor de cada uno de nuestros compañeros.

# Nuestra Historia <sup>2-1</sup>

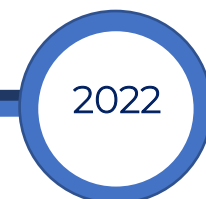
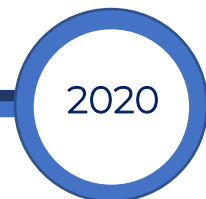
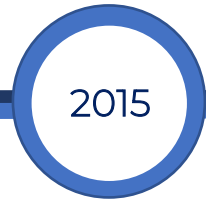
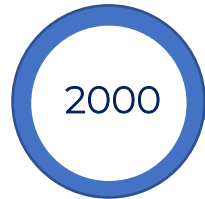
La Lic. Anabel Ugarte Reyes se convierte en la Titular de la Notaría 94 del Estado de México.

Nos adherimos al Pacto Global de Naciones Unidas.

2o Distintivo ESR de CEMEFI

Obtuvimos la certificación "Great Place to Work".

1er Reporte Sustentabilidad



Implementamos nuestra estrategia de Responsabilidad Social.

Obtuvimos el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable, ESR, de CEMEFI, siendo la Primer Notaría del Estado de México en recibirlo.

3r Distintivo ESR de CEMEFI

1er Diagnóstico NOM 035 STPS

4o Distintivo ESR de CEMEFI



# Modelo de Negocio <sup>2-6</sup>

Somos prácticos y efectivos en la atención a nuestros clientes, buscando:

1. **SEGURIDAD JURÍDICA** Proporcionamos confianza en la realización de operaciones notariales, apegados a los ordenamientos legales. Tenemos un código de conducta, el cual guía nuestro actuar, apegado a principios y valores.
2. **CALIDAD EN EL SERVICIO** Buscamos diferenciarnos con un trato personalizado, eficiente y conveniente para nuestros clientes.
3. **TIEMPO DE RESPUESTA** La eficiencia en nuestros procesos y la sinergia con los organismos financieros, nos permite atender diligentemente los pasos necesarios para una compra-venta o cualquier tipo de trámite.
4. **PROCESOS ESTANDARIZADOS** Apegados a las mejores prácticas notariales y a través de líneas dedicadas de atención, agregamos valor a las operaciones de bancos y Desarrolladores de Vivienda, con economías de escala.

# Servicios 2-6



Somos una notaría que entiende las necesidades y objetivos de sus clientes.



Conocemos la dinámica del mercado inmobiliario, por lo que contamos con una amplia experiencia en la formalización de créditos hipotecarios y trabajamos con los principales Bancos del país y Organismos Nacionales de Vivienda.



Contribuimos en la creación de patrimonio de las familias mexicanas.



Agregamos Valor a las operaciones de los Desarrolladores de Vivienda, con procesos de calidad y servicio personalizado a un costo conveniente.

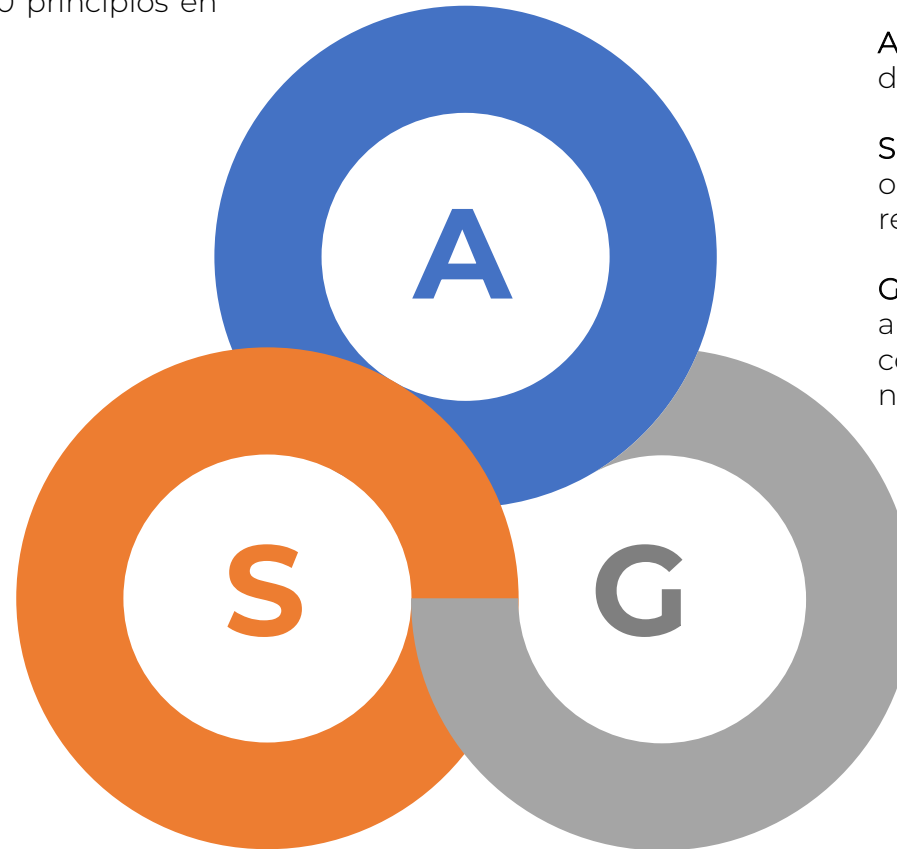




# Visión ASG 2-22, 2-23

Somos signatarios del Pacto Global de Naciones Unidas, en donde reconocemos sus 10 principios en materia de:

- ✓ Derechos Humanos
- ✓ Relaciones Laborales
- ✓ Medioambiente
- ✓ Prácticas Anticorrupción.



Estamos transitando y fortaleciendo nuestras prácticas de sustentabilidad para adoptar una estrategia “ASG” Ambiental, Social, y de Gobernanza Corporativa, siendo ejemplo para nuestro sector e invitando a los grupos de interés cercanos a que se sumen a ella.

**Ambiental:** Hacer más con menos, buscando no dañar al medioambiente.

**Social:** Acrecentar nuestra licencia social para operar, ofreciendo empleo digno, bien remunerado.

**Gobernanza:** Operar en un ambiente de control, apegado a principios y valores, bajo un código de conducta e interactuando positivamente con nuestros grupos de interés.



# Grupos de Interés 2-6, 2-23, 2-29

## Colaboradores

Somos todos los que laboramos en la Notaría 94 y que interactuamos con clientes, proveedores, entidades gubernamentales, asociaciones, comunidad y competencia

## Proveedores

Son quienes nos proporcionan bienes, servicios, insumos, para el mejor desempeño de nuestras actividades

## Clientes

Son hacia quién nos debemos y por su naturaleza y servicios que proporcionamos son:

- Personas físicas
- Personas morales
- Desarrolladores de Vivienda
- Bancos y Organismos Nacionales de Vivienda
- Brokers Hipotecarios y Corredores Inmobiliarios
- Gobierno (Dependencias y Municipios)
- Organizaciones de diversos tipos

## Asociaciones o Colegios

Participamos en el Colegio del Notariado Mexicano y en el Colegio de Notarios del Estado de México en donde se promueven mejores prácticas del Notariado.

## Competidores (Notarios)

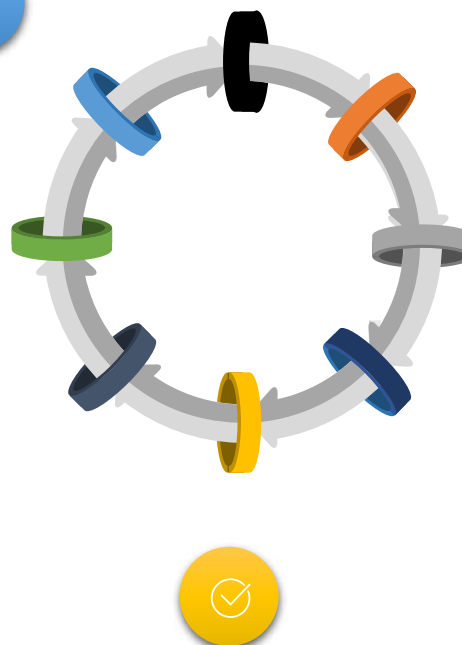
Mantenemos relaciones respetuosas y cordiales hacia nuestros colegas Notarios.

## Gobierno

Corresponde a las dependencias gubernamentales con la que operamos tales como: la Secretaría General de Gobierno del Estado de México, el Instituto de la Función Registral del Estado de México, dependencias municipales de catastro, tesorería, agua, predial, Poder Judicial, Secretaría de Hacienda Estatal y Federal para cumplir con las obligaciones de pago de impuestos y entrega de reportes.

## Comunidad

Mantenemos un respeto hacia nuestros vecinos y con organizaciones afines que apoyan diversas causas benéficas.



# Compromiso con Grupos de Interés

2-23, 2-24, 2-29

GRUPOS DE INTERÉS	NUESTRO COMPROMISO	QUÉ ESPERAMOS DE ELLOS
Colaboradores	Comunicación abierta, oportunidades de desarrollo y crecimiento, capacitación, buen clima laboral, remuneración competitiva, respeto a la integridad de la persona.	Cumplimiento de su responsabilidad actuando con integridad y apegado al código de conducta, con actitud positiva, creatividad, discreción, esfuerzo y relación de confianza.
Proveedores	Trato justo y equitativo, beneficios comunes, relación ganar-ganar como socio de negocio.	Calidad de servicio, eficiencia, oportunidad, cumplimiento de condiciones pactadas.
Clientes	Personas Físicas	Oportunidad en la entrega de información, apertura, retroalimentación, pago oportuno.
	Personas Morales	Apoyo, rapidez y eficiencia de sus operaciones legales y corporativas, precio competitivo.
Bancos	La mejor plataforma notarial para formalizar operaciones de crédito hipotecario, con calidad, tiempo de respuesta y economía de escala, que beneficie a sus clientes.	Lealtad, reciprocidad, relaciones de largo plazo, retroalimentación de servicio.
Organismos de Vivienda (INFONAVIT, FOVISSSTE, SHF, Instituto de la Vivienda del Estado de México)	Eficiencia operativa y cumplimiento de normas establecidas, con tiempos de respuesta y calidad de servicio.	Lealtad, volumen recíproco, relación de largo plazo, pagos oportunos, retroalimentación de servicio.
Desarrolladores de Vivienda	Asesoría integral notarial, desde el régimen de propiedad en condominio e individualización con eficiencia y calidad de servicio para sus clientes.	Lealtad, reciprocidad, relaciones de largo plazo, retroalimentación de servicio.
Brokers Hipotecarios y Corredores Inmobiliarios	Procesos ágiles con certidumbre jurídica, eficiencia operativa.	Lealtad, reciprocidad, relaciones de largo plazo, retroalimentación de servicio.
Dependencias de Gobiernos, Municipios y Dependencias	Servicio oportuno y eficiente para diligencias, fe de hechos y trámites notariales con calidad.	Reciprocidad, relaciones de largo plazo, retroalimentación de servicio.
Colegio de Notarios del Estado de México, Asociación Nacional del Notariado de México	Participación activa, profesional y propositiva.	Conocimiento, grupo de apoyo en temas comunes, certificaciones.
Instituto de la Función Registral del Estado de México	Presentación oportuna de trámites y cumplimiento cabal de requisitos.	Velocidad de respuesta y trato justo y equitativo.
Secretaría de Hacienda y Crédito Público / SAT	Cumplimiento de obligaciones como Fedatario Público y como persona Física.	Trato justo y equitativo.
Comunidad	Convivencia armónica con vecinos y comunidades circunvecinas y aportar lo que esté a nuestro alcance a alas organizaciones de la sociedad civil.	Facilidad para realizar nuestro trabajo, diálogo abierto para atender y resolver cualquier problema.



# Análisis de Materialidad 3-1, 3-2

Dicho análisis se realizó con base en el sector servicios, correspondiente a “servicios profesionales y comerciales”, por la naturaleza de una Notaría Pública. Respondiendo a la pregunta, ¿Qué puede afectar materialmente a la empresa, que puede representar un riesgo importante para los diferentes grupos de interés? Considerando los temas más relevantes de acuerdo a SASB y los temas más relevantes para la Notaría 94, tenemos:

Prioridad	Rubros	Cuestiones Relevantes	Riesgo
Media	Capital Social	Seguridad de los Datos	Retención, recopilación y uso de datos sensibles, seguridad de la información.
Baja	Capital Humano	Compromiso de los Empleados, diversidad e inclusión	Garantizar su cultura y prácticas de contratación, retención, evitar prácticas discriminatorias.
Media	Modelo de Negocio e Innovación	Resiliencia del Modelo de Negocio	Gestionar riesgos y oportunidades asociados a incorporación de transiciones sociales, medioambientales y políticas en la planeación del modelo de negocio en el largo plazo.
Alta	Liderazgo y Gobernanza	Ética Empresarial Competitividad	Gestionar riesgos y oportunidades que rodean la conducta ética de los negocios

En virtud de que es el primer ejercicio de materialidad se buscará obtener la retroalimentación y preocupaciones de los principales grupos de interés.



# Contribución a ODS

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible, son parte de nuestra estrategia de negocio, buscando contribuir localmente para un beneficio colectivo.



Apoyo a proveedores locales para generar un beneficio de economía local y brindar oportunidades de trabajo bien remuneradas y con oportunidades para todos.



Generación de oportunidades de empleo



Durante 2023, se mantuvo un seguimiento y monitoreo para ofrecer instalaciones seguras y sanitizadas para clientes y colaboradores.



Capacitación a los colaboradores de la Notaría 94 en temas notariales, fiscales, financieros, de gobierno corporativo, liderazgo, de trabajo en equipo, seguridad, salud y código de conducta, varias de estas actividades ahora mediante plataformas en línea.



Participación de la mujer en la fuerza laboral de la Notaría, siendo que representan el 65%. En diversas acciones de capacitación se busca fortalecer su liderazgo, salud y autoestima, a través de un empoderamiento personal, laboral, psicológico y profesional, para que puedan vivir con dignidad, sin temor ni violencia y con oportunidades para formar familias y comunidades sanas. Se tuvo experiencias en colaboradoras de cáncer de mama, que generó una conciencia positiva.



Redujimos el uso de agua potable y tomamos medidas de sanitización constante y gel antibacterial en todas las instalaciones para proteger a los colaboradores y clientes.



Se instalaron paneles fotovoltaicos, para reducir la huella ambiental de la Notaría.



# Contribución a ODS



Oportunidades laborales de más de 50 empleos directos que repercuten indirectamente en más de 200 personas.



Inversión en energía renovable para generar 24 kw/h



Apoyo a comunidades locales para reducir las desigualdades



Financiamiento a través de Bancos y Organismos Nacionales de Vivienda, con objeto de impulsar vivienda adecuada.



Iniciativa de reducción en consumo de energía, uso de papel reciclado y disminución de insumos de papelería.



Estrategia de sustentabilidad que promueve una menor huella ambiental y apoyo a fundación que protege ecosistemas y búsqueda de compensación de CO2.



Continuamos sin integrar este objetivo, buscaremos apoyar a una Fundación que dé soporte a la Vida en el Mar.



Daremos apoyo a Fundaciones que apoyen la Biodiversidad.



Código de Conducta, adhesión a los principios del pacto mundial y políticas de responsabilidad social implementadas en la Notaría 94. además de la Norma 035 de STPS.



Participación en diversos foros sectoriales de ABM, Colegio de Notarios, Consejero de Institución Financiera.



# Premios y Reconocimientos

Nos hemos esforzado en contar con distintivos y certificaciones que van acorde con nuestra vision principalmente social, en la que queremos que nuestros colaboradores cuenten con un excelente ambiente laboral, que no solamente abarca las relaciones entre los colaboradores, sino que cuentan con las herramientas necesarias para poder llevar a cabo su trabajo.

Asimismo, nos preocupamos por la comunidad y queremos que nuestras acciones tengan un impacto positivo en ella.



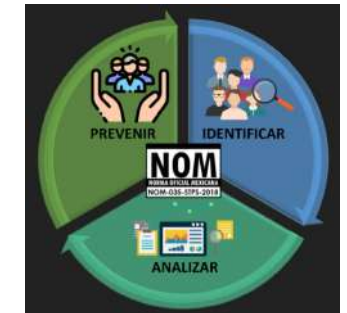
2015, 2016, 2018 y 2022

Distintivo Empresa Socialmente Responsable



2020

Certificación Great Place to Work



2022

NOM 035 - STPS - 2018



# Ambiental



94

NOTARÍA  
ESTADO DE MÉXICO

LIC. ANABEL UGARTE REYES



# Desempeño Ambiental 302-1, 302-4

Compartimos los principios del Pacto Mundial que se derivan de “La Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo”. Contamos con una política de Medio Ambiente en donde se busca contribuir en mejorarlo, a través de una menor huella ambiental de las operaciones que se realizan, fomentando una cultura sustentable y tomando en cuenta criterios que ayuden a disminuir el uso de papel, consumo de agua, consumo de energía, residuos y menores emisiones de CO2.

Por la naturaleza de nuestras operaciones, la Notaría tiene una huella ambiental de oficina, en donde se busca generar conciencia de una utilización y cuidado óptimo de los recursos. Se ha buscado una disminución en el uso de papel de papel principalmente.

Se documentó una línea base de huella ambiental en temas de agua, energía, residuos, materiales utilizados, insumos, emisiones de CO2. Como objetivo se planteó reducir el impacto ambiental en 25% para el 2025 y en 50% para el 2030.

Los resultados de reducción de consumo de energía han sido muy favorables, en virtud del uso de los paneles solares que hay en la notaría, lo que permite abatir el objetivo del 90% que se tenía al haber implementado esta eco-tecnología.

La nueva estrategia ASG, replanteará los objetivos y las actividades de mitigación de emisiones.



# Desempeño Ambiental 303-5, 305-1

Se han realizado campañas de concientización en el uso de los recursos, con base en los círculos de calidad formados para dar atención a la NOM 035-STPS-2018.

## Cuida el agua

Usa cubetas con agua para lavar coches y banquetas en vez de usar manguera; también ahorrarás hasta 12 litros de agua cada minuto.

Junta el agua de la regadera en una cubeta mientras sale fría

¡No uses el inodoro como bote de basura! Ahorrarás de 6 a 12 litros de agua en cada descarga.



Es recurso vital para la supervivencia humana y el mantenimiento de los ecosistemas.

Cierra el grifo también mientras te lavas los dientes.

Junta el agua de la regadera en una cubeta mientras sale fría y úsala para el inodoro o para tus macetas.

Cierra la llave del lavabo mientras te enjabonas las manos.

Estamos cumpliendo la norma D-35 de la Secretaría del trabajo y la norma CRESE

## ¿Cómo podemos cuidar el aire?



Si vas a recorrer distancias cortas o medias, camina o anda en bicicleta. Comparte el automóvil con las personas que van por tu misma ruta. Usa el transporte público antes de usar tu propio carro. No quemes tu basura y averigua cuál es el destino de ésta en tu municipio.



## Cuidados del suelo

El **suelo** proporciona nutrientes, agua y minerales para las plantas y los árboles, almacena carbono y es el hogar de miles de millones de insectos, pequeños animales, bacterias y muchos otros microorganismos.

### Capas del suelo

- Horizonte O** Es la primera capa del suelo, se compone de materia orgánica.
- Horizonte A** Es de color oscuro y contiene bastante humus, siendo así la capa más fértil.
- Horizonte B** En esta capa se depositan hidróxidos metálicos, arcilla, sales y óxidos que son arrastrados del anterior horizonte.
- Horizonte C** Este horizonte no posee humus, ni tampoco materia orgánica.
- Horizonte D** Está compuesta por rocas que no sufrieron alteraciones, en este horizonte es imposible encontrar humus.
- Horizonte E** Más conocida como "Roca Madre" es la capa más profunda del suelo.




**94**  
NOTARÍA  
ESTADO DE MÉXICO

LIC. ANABEL UGARTE REYES

# Social



94

NOTARÍA  
ESTADO DE MÉXICO

LIC. ANABEL UGARTE REYES

# Condiciones Laborales 401-2, 404-3

Estamos a favor de los principios 3, 4, 5 y 6 del Pacto Mundial que se derivan de la "Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los Principios y Derechos fundamentales en el Trabajo".

A través de nuestro Código de Conducta y las políticas de Ética Empresarial y Calidad de Vida, apoyamos la eliminación de trabajo infantil, de cualquier tipo de trabajo forzado y hay libertad de afiliación.

Por la naturaleza del trabajo notarial y como una entidad socialmente responsable, estamos comprometidos a proporcionar un área de trabajo digna, segura, confortable, que permita un trabajo de equipo armónico, creativo y eficiente de todos nuestros colaboradores, buscando un desempeño laboral con oportunidades de crecimiento y desarrollo personal y profesional.

En la Notaría 94, se ofrecen las mismas condiciones a trabajos iguales, por lo que evitamos cualquier tipo de discriminación o preferencia laboral, siempre con una comunicación abierta, con oportunidades de desarrollo, equidad de género y crecimiento, capacitación, buen clima organizacional, remuneración competitiva y respeto a la integridad de la persona.

Creemos en una cultura de Meritocracia, a través de una evaluación de desempeño objetiva, con base en su descripción de puesto y funciones específicas, desde hace 8 años se viene llevando a cabo satisfactoriamente.

Nuevamente retomamos las actividades de convivencia internas, mismas que nos permitieron ser reconocidas por el Instituto "Great Place to Work", como una de los mejores empresas para trabajar en México.

Existe una línea de denuncia ética tal y como se establece en el Código de Conducta, para que los colaboradores puedan enviar sus comentarios, quejas, sugerencias o temas de integridad, de manera personal o anónima, para su seguimiento dentro del Comité de Responsabilidad Social de la Notaría.

Se actualizó el Código de Conducta y se proporcionó capacitación a todos los colaboradores, adhiriéndose el 98% al compromiso que representa. Durante el 2023, la notaría mantuvo sus operaciones de forma regular, con horarios escalonados y medidas de seguridad para mantener la atención y protección de todos los grupos de interés. Se han mantenido medidas sanitarias indicadas por las autoridades de salud, con objeto de mantener protegidos los espacios y la salud de los colaboradores y clientes.



# Derechos Humanos 408-1, 409-1, 412-2

Nos apegamos a la Declaración Universal de los Derechos Humanos a favor de la libre elección y a la NO discriminación por razones de género, raza, color, condición socioeconómica, preferencia sexual, discapacidad o cualquier otra que afecte la integridad de la persona.

Contamos con una Política de Ética Empresarial en la Notaría 94. Dentro de sus lineamientos está el de: “Propiciar un ambiente de trabajo de equidad, justicia social, incluyente, en dónde se respetan los Derechos Humanos, la diversidad de género, en dónde NO se fomenta el trabajo infantil ni el trabajo forzoso, en dónde se dan libertades de asociación, en dónde no se discrimina, en dónde se combaten prácticas de corrupción, en dónde se protege el medio ambiente y en dónde se fomentan prácticas de vinculación con la comunidad para tener licencia social para operar”.

Estamos comprometidos en la Notaría 94, en trabajar apegados a un Código de Conducta, nuestras acciones y labores, siguen sus principios y valores, de igual forma menciona los compromisos que asumimos ante los grupos de Interés.

Estamos a favor de una protección a los Derechos Humanos, por parte de nuestros proveedores y demás grupos de interés y se les informa sobre el tema a través de este reporte.

Se está implementando un sistema de monitoreo en temas de derechos humanos con métricas cualitativas y cuantitativas incluyendo a nuestra cadena de valor.

**INDICADORES DE DERECHOS HUMANOS** No tenemos reporte de incidentes en materia de Derechos Humanos



# Políticas de Remuneración 2-19

Por la naturaleza de nuestro trabajo notarial, y como una entidad socialmente responsable, estamos comprometidos a proporcionar, un área de trabajo digna, segura, confortable, que permita un trabajo de equipo armónico, creativo y eficiente de todos nuestros colaboradores, buscando un desempeño laboral con oportunidades de crecimiento y desarrollo personal y profesional para todos los que trabajamos en la Notaría 94.

- Creamos un entorno de trabajo diverso e incluyente que proporciona igualdad de oportunidades para todos;
- Nos comprometemos al desarrollo constante de nuestra gente;
- Creamos líderes con valores, compromiso y responsabilidad para mejorar nuestro desempeño a través de la capacitación continua;
- Aseguramos procesos de trabajo eficaces y eficientes aplicando las mejores prácticas notariales y de operación administrativa;

Ofrecemos condiciones de trabajo competitivas y remuneración superior a la media del mercado, buscando el desarrollo patrimonial de nuestra gente.

A través de una política de JUSTICIA SALARIAL, se busca monitorear constantemente, las necesidades de los colaboradores con el mercado, a efecto de mantener las condiciones salariales competitivas.



# Desarrollo de Capital Humano

2-7, 401-1, 404-1, 404-2, 405-1

La Notaría 94 es uno de los mejores lugares para trabajar, cuenta con 48 colaboradores en donde 2 de cada 3 son mujeres.

El 47% de los colaboradores tienen más de 6 años de antigüedad, el 20% se encuentra en el rango de 3 a 6 años, el 24% entre 1 y 3 años y el 9% tienen menos de un año.

Uno de los aspectos más importantes para proporcionar una calidad de los servicios es la capacitación constante de nuestros colaboradores.

Resaltamos 3 aspectos: a) Conocimiento, b) Habilidad y c) Motivación, representa el saber, el poder y el querer. En la medida que nuestros colaboradores reúnen estos 3 aspectos, nos permite garantizar un servicio uniforme y de calidad para nuestros clientes.

El 98% de nuestros colaboradores tomaron el curso de Ética de Negocios y se adhirieron al Código de Conducta.

A todos los colaboradores se les invita a tomar cursos de capacitación en diversas temáticas, con objeto de seguir fortaleciendo su expertise laboral.



# Nuestro Talento 2-7

Contamos con Abogados expertos en Derecho Notarial agrupados por líneas de servicio de atención a Bancos con un staff de apoyo secretarial, administrativo, de recursos humanos, de sistemas y seguridad para una experiencia de calidad para nuestros clientes.

<b>CURRICULUM VITAE</b> <b>LIC. ANABEL UGARTE REYES</b> TITULAR NOTARÍA 94 DEL ESTADO DE MÉXICO CON SEDE EN TOLUCA	<b>Preparación</b>
	<b>GRADOS ACADÉMICOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Licenciatura en Derecho con Mención Honorífica, Universidad Iberoamericana A.C. 1993</li> <li>Maestría en Derecho, Centro de Estudios de Posgrado en Derecho, 2019</li> </ul>
	<b>ESPECIALIZACIONES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Obtención del Título de Aspirante a Notario y Especialización en el Colegio de Notarios del Estado de México, 1999</li> <li>Constancia de Actualización Notarial de la Asociación Nacional del Notariado Mexicano, desde 2004 a la fecha.</li> </ul>
	<b>DIPLOMADOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contratos, UIA, 1999</li> <li>Derecho Notarial, Colegio de Notarios del Estado de México, 2001</li> <li>Derecho Notarial, Centro de Estudios de Posgrado en Derecho, 2002</li> </ul>
	<b>MEMBRESÍAS / ASOCIACIONES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Colegio de Notarios del Estado de México, 1999</li> <li>Barra de Abogados del Estado de México, 1999</li> <li>Colegio Nacional del Notariado Mexicano, 2000</li> </ul>
	<b>EXPERIENCIA LABORAL</b>
	<b>1993- 1998</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abogado Consultor, Notaría 18 Estado de México</li> <li>Abogado Consultor, Notaría 63 Ciudad de México</li> </ul>
	<b>Desde 2000</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Notario Público Titular, Notaría 94 Estado de México</li> </ul>

## Abogados



**Lic. Anabel Ugarte Reyes**  
Notaria Titular



**Lic. Ricardo Yurrieta**  
Bancos



**Lic. José Manuel Fuertes**  
Bancos



**Lic. Víctor Reyes**  
Bancos



**Lic. Ricardo Rodríguez**  
Bancos



**Lic. Naim Gómez**  
Bancos

## Staff de Apoyo





# Salud y Seguridad 403-1, 403-3, 403-5, 403-6, 403-8

La Notaría 94 del Estado de México como entidad socialmente responsable, proporciona un entorno de trabajo saludable y seguro. La seguridad de nuestros colaboradores y clientes son parte de la cultura, por lo que todos somos responsables de cuidar y de apegarnos a las normas de protección civil y las que marca la Ley Federal del Trabajo.

Es importante también la custodia de la información con base en la Ley Federal de Datos Personales y en uso adecuado de los recursos informáticos, folios, expedientes, escrituras y cualquier tipo de archivo físico.

- Trabajamos bajo elevados estándares de salud y seguridad laboral.

- Motivamos y educamos a las personas que se desempeñan en la Notaría para que sean responsables de sus actos en todos los asuntos relacionados con la salud y la seguridad laboral.

- Cumplimos con la legislación, los requisitos relevantes y con buenas prácticas internacionales como el Pacto Mundial de Naciones Unidas, la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

- Para lograr la excelencia en los negocios y la seguridad, la gestión efectiva de seguridad debe partir de la premisa de que todos los incidentes pueden prevenirse mediante:

- Compromiso y liderazgo por parte de la Notaría
- Participación significativa de los colaboradores
- Funciones y responsabilidades bien definidas en todos los niveles.
- Medición y rendición de cuentas en cuanto al desempeño.

- Identificación, evaluación y control adecuados de peligros o riesgos.
- Planificación de la seguridad integrada a todos los aspectos del proceso empresarial.
- Capacitación para todo el personal.
- Un sistema, proceso y estructura de gestión de seguridad cuidadosamente planificada.
- Énfasis en la mejora continua del sistema de gestión de seguridad.

- El colaborador tiene la obligación de recibir la capacitación correspondiente para conocer a su brigadista de seguridad y en su caso seguir las instrucciones en caso de que se presente una situación de emergencia o que pueda poner en riesgo la seguridad, integridad o salud de los que colaboramos en la Notaría.

## SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Es un deber de cada colaborador seguir los lineamientos, políticas en materia de seguridad de la información, debido a que somos custodios de información importante y relevante para la realización de nuestras labores.

- Contamos con un Aviso de Privacidad en dónde se les informa a los clientes y empleados el uso correcto que se le da a la información proporcionada por nuestros clientes.





## NOM 035 403-1, 403-2, 403-4, 403-7

Durante el año 2022, se realizó el primer Diagnóstico sobre la NOM 035 de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

De 48 encuestados se obtuvo una suma de 57.22, que representa un riesgo MEDIO. La recomendación que marca la propia norma para este nivel de riesgo es que la empresa, requiere revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de dichos factores, aunados a la promoción de un entorno organizacional favorable y para la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión mediante un programa de intervención.

Para ello, la Notaría 94 implementó una política de calidad humana y responsabilidad social, la cual incluye el respeto a la dignidad de la persona como el elemento principal y se cumple con los numerales:

- 8.2 a)2, Lineamientos para prevenir la discriminación, fomentar la equidad y el respeto.
- 8.2 g)1 , Difundir información para sensibilizar sobre violencia laboral tanto a trabajadores, como a directivos, gerentes, y supervisores.
- 5.1 Política de prevención de riesgos psicosociales.

A 5 colaboradores se les realizó una valoración psicosocial mediante un psicólogo con objeto de apoyarlos en mejorar sus labores y conocer acerca de ellos. Se continuará realizando durante el 2024 un nuevo diagnóstico para conocer los avances y dar seguimiento a las mejoras implementadas.

# Gobernanza

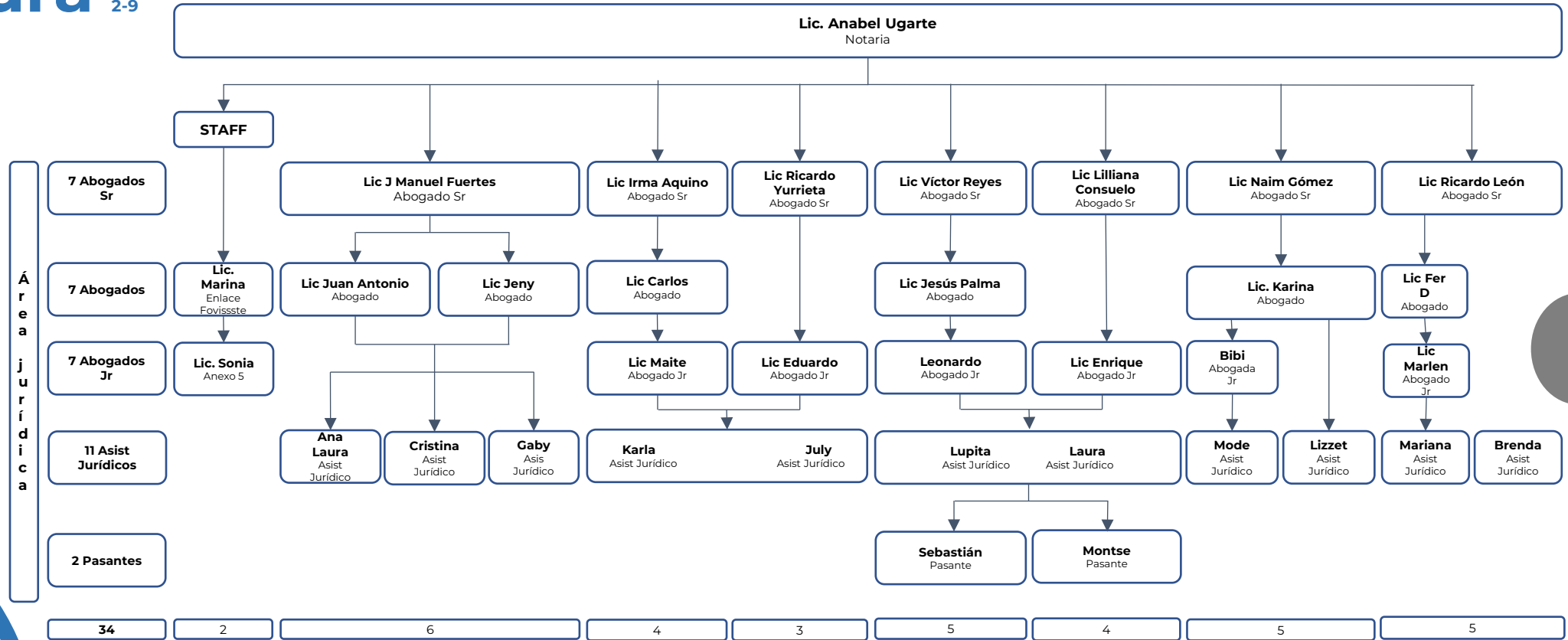


94

NOTARÍA  
ESTADO DE MÉXICO

LIC. ANABEL UGARTE REYES

# Estructura 2-9



# Código de Conducta

La Notaría 94 del Estado de México con sede en la Ciudad de Toluca, cuenta con un Código de Conducta, el cual es una guía de actuación apegada a principios y valores. Desde el 2014 incorporamos a la responsabilidad social como parte de nuestra estrategia y compromiso con la sociedad.

Este código de conducta también reconoce las mejores prácticas en gobierno corporativo, del Consejo Coordinador Empresarial, el cual fomenta prácticas anticorrupción para fomentar confianza, buscando un crecimiento económico, transparente y equitativo.

Cada persona que colabora en la Notaría 94, tiene este compromiso de actuación porque es el reflejo de nuestro trabajo día a día. Buscamos agregar valor a las operaciones de clientes, siempre apegado a principios y valores, como los que rigen en este código.



# Prácticas Anticorrupción 205-2

Contamos con una política de Responsabilidad Social, de Ética Empresarial y un Código de Conducta que se revisa y actualiza de manera anual, lo que nos permite incorporar mejoras, presentar casos y continuar siendo ejemplo para nuestros grupos de interés, plasmando el compromiso, principios y valores con los que se guía el actuar de quienes laboramos en la Notaría 94.

Hemos incorporado algunas de las prácticas del Consejo Coordinador Empresarial, con objeto de fortalecer el Código de Conducta.

Este Código de Conducta muestra la guía de actuación para la toma de decisiones, apegada a principios y valores compartidos.

Hemos realizado un importante esfuerzo para actualizar a nuestros colaboradores, con un curso de capacitación y el 98% de ellos, está adherido voluntariamente para cumplir con el Código de Conducta y refrendar el compromiso.

Este Código de Conducta, también se ha compartido con nuestros Grupos de Interés, siendo un ejemplo y práctica de negocio.

Continuamos manteniendo abierta la línea de denuncia ética, para recibir reportes o incidentes. A la fecha no se tienen reportes.

## Línea de denuncia ética

La Notaría 94 cuenta con el correo [etica@notaria94edomex.com](mailto:etica@notaria94edomex.com) para denuncias al cual se puede recurrir en cualquier momento que se presente alguna situación que vaya en contra del Código de Conducta, como acoso, extorsión, de algún cliente o proveedor, o cualquier situación que afecte la integridad física o emocional de los colaboradores.

La denuncia, queja o sugerencia se puede hacer a título personal o de forma anónima, explicando la causa o situación que se presenta. Cada denuncia es tratada de manera independiente y se actúa con transparencia, integridad y calidad humana.



# Verificación Externa



## Carta de Verificación Externa del Primer Informe de Sustentabilidad de la Notaría 94 del Estado de México

Toluca México a 17 de septiembre de 2024.

**LIC. ANABEL UGARTE REYES**  
**NOTARÍA 94 DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**PRESENTE.**

Con base en su solicitud a Estrategia Verde S.A. de C.V. con nombre comercial "Green Team México" una verificación independiente de su Primer Informe de Sustentabilidad de la Notaría 94 del Estado de México 2023, con base en los lineamientos del Global Reporting Initiative "GRI Universal 2021".

**ALCANCE DE NUESTRO TRABAJO:** La responsabilidad de "Green Team México" es emitir una carta de verificación externa sobre los principios de contenido, calidad del informe, estándares universales, sectoriales y temáticos, así como el cumplimiento de los requerimientos de conformidad del Global Reporting Initiative "GRI Universal 2021" y procedimientos aplicados en la revisión.

**RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN:** La preparación del Primer Informe de Sustentabilidad de la Notaría 94 del Estado de México 2023, veracidad de sus contenidos e indicadores con base en los lineamientos antes comentados, corresponde única y exclusivamente a la Notaría 94 del Estado de México.

**INDEPENDENCIA:** "Green Team México" no ha participado o asesorado en la realización de este informe, limitándose a actuar únicamente como Verificador independiente. Esta verificación en ningún momento se trata de un informe de Auditoría

**PROCESO DE VERIFICACIÓN:** Los procedimientos que seguimos para realizar la verificación externa consistieron en la revisión del contenido del documento, así como la realización de entrevistas con quienes participaron en la elaboración del informe. De igual forma, los nueve requerimientos de conformidad conforme a los estándares GRI 2021.

**CONCLUSIONES:** Con base en nuestra revisión podemos aseverar que:

1. El Primer Informe de Sustentabilidad de la Notaría 94 del Estado de México 2023, ha sido preparado con base en los lineamientos del Global Reporting Initiative "GRI Estándar 2021".

2. No se evidenció que la información contenida en este informe relativa a los indicadores social, económico y ambiental revisados, así como las acciones y procesos relacionados con la Estrategia "Ambiental Social y de Gobernanza" de la Notaría contengan errores.

3. Se verificó la alineación a los principios de calidad y contenido en la información cualitativa y cuantitativa del informe, se comunica de forma balanceada.

4. Toda la información solicitada se proporcionó de manera oportuna y sin limitaciones de acceso.

**RECOMENDACIONES:** Hemos preparado un documento específico que incluye el detalle del proceso de verificación, así como una serie de áreas de oportunidad que surgen del mismo, con objeto de fortalecer su proceso de evolución y mejora continua encaminado a fortalecer su Estrategia ASG "Ambiental, Social y de Gobernanza".

**ESTRATEGIA VERDE S.A. DE C.V.**  
**"GREEN TEAM MÉXICO"**

**M.A. JOSÉ DAVID ALVAREZ MALDONADO**  
**CONSULTOR**

Estrategia Verde S.A. de C.V.  
Guillermo Prieto 40 – C301  
Col. San Rafael, Delegación Cuauhtemoc, 06470  
Ciudad de México



# Índice GRI

GRI Estándar 2021		Descripción	Página	Validación Externa	
101. Fundamentos					
GRI 2: Contenidos Generales 2021	1. La organización y sus prácticas de presentación de informes	2-1	Detalles organizacionales	4, 5 y 6	
		2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	2	
		2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	2	
		2-4	Actualización de la información	2	
		2-5	Verificación externa	31	
	2. Actividades y trabajadores	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	7, 8 y 10	
		2-7	Empleados	23, 24	
		2-8	Trabajadores que no son empleados	N/A	No se tienen otros más que los reportados
	3. Gobernanza	2-9	Estructura de gobernanza y composición	28	
		2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	[Grilla de validación]	La Notaria es la autoridad máxima y hace la función del Director General, no tiene un Consejo de Administración, sin embargo, están evaluando la adopción de un Gobierno Corporativo.
		2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno		
		2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos		
		2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos		
		2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad		
		2-15	Conflictos de interés		
		2-16	Comunicación de inquietudes críticas		
		2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		
		2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		
		2-19	Políticas de remuneración		
2-20	Proceso para determinar la remuneración	22			
2-21	Ratio de compensación total anual	22			





# Índice GRI

GRI Estándar 2021		Descripción		Página	Respuesta en Tabla
GRI 2: Contenidos Generales 2021	4. Estrategia, políticas y prácticas	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3 y 9	
		2-23	Compromisos y políticas	9, 10 y 11	
		2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	11	
		2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	29	
		2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	29	
		2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	11	
	5. Participación de los grupos de interés	2-28	Afiliación a asociaciones	10 y 11	
		2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	10 y 11	
GRI 3: Temas Materiales		2-30	Convenios de negociación colectiva	21	
		3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	12	
		3-2	Lista de temas materiales	12	
GRI 200: Estándares Temáticos	201. Desempeño Económico	3-3	Gestión de los temas materiales	12	
		201-1	Valor económico directo generado y distribuido	N/D	Por la naturaleza de la actividad, no se incluyó
		201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	N/A	Aún no se tiene una evaluación de riesgos climáticos
		201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	20, 21 y 22	Están establecidos con base a la Ley
	202. Presencia en el mercado	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	N/A	No aplica
		202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	23 y 24	No existe diferencia por tema de género
	203. Impactos Económicos Indirectos	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	23 y 24	En su mayoría los colaboradores son de la Ciudad y área Metropolitana del Valle de Toluca
		203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	N/D	Información No disponible
	204. Prácticas de adquisición	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	20, 21 y 22	
		204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	N/D	Aún no está cuantificado el porcentaje, aunque en su mayoría está a menos de 100 km.



# Índice GRI

GRI Estándar 20213		Descripción	Página	Respuesta en Tabla
GRI 200: Estándares Temáticos	205. Anticorrupción	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	29 y 30	No se tienen
		205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	30	
		205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	29 y 30	No se cuenta con registro de casos de corrupción
	206. Competencia desleal	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	N/D	No se han generado
	207. Fiscalidad	207-1 Enfoque fiscal	11 y 12	
		207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	11 y 12	
		207-3 Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal	11 y 12	
207-4 Presentación de informes país por país		N/A	Es una estructura local, por la naturaleza territorial de la Notaría	
GRI 300: Estándares Ambientales 2016	301. Materiales	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	N/A	
		301-2 Insumos reciclados	N/A	
		301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	N/A	
	302. Energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización	17	
		302-2 Consumo energético fuera de la organización	N/A	Aún no se tienen cuantificados los impactos de tipo 1 y 3
		302-3 Intensidad energética	N/A	
		302-4 Reducción del consumo energético	17	
		302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	N/D	Por la naturaleza de la función, la actividad es de oficina, por lo que su impacto ambiental es mínimo
	303. Agua y Efluentes	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	N/D	
		303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	N/D	
		303-3 Extracción de agua	N/A	
303-4 Vertido de agua		N/A		
303-5 Consumo de agua		18	Se han llevado a cabo campañas de concientización sobre el cuidado del agua	



# Índice GRI

GRI Estándar 2021

		Descripción	Página	Respuesta en Tabla
GRI 300: Estándares Ambientales 2016	304. Biodiversidad	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	N/A	Es una sola ubicación en Prol. 5 de Mayo 238, col. Valle de Don Camilo, Toluca México en la Cd. De Toluca.
		304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	N/A	
		304-3 Hábitats protegidos o restaurados	N/A	
		304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	N/A	
	305. Emisiones	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	18	Aún no se cuenta con una medición de impacto de GEI
		305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	18	Consumo energético de CFE, compensado con estación de paneles solares
		305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	N/D	No cuantificadas
		305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	N/D	
		305-5 Reducción de las emisiones de GEI	18	
		305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	N/A	
		305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	N/A	
	306. Residuos	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	17 y 18	Es un área de oportunidad de cuantificar el consumo y residuos, para poner un objetivo de reducción y dar seguimiento al mismo.
		306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	17 y 18	
		306-3 Residuos generados	17 y 18	
		306-4 Residuos no destinados a eliminación	17 y 18	
		306-5 Residuos destinados a eliminación	17 y 18	
	307. Cumplimiento ambiental	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	N/A	
	308. Evaluación ambiental de proveedores	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	E/P	En proceso de implementación
		308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	N/A	No cuantificados



# Índice GRI

GRI Estándar 2021		Descripción		Página	Respuesta en Tabla
GRI 400: Estándares Sociales 2016	401. Empleo	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	23	
		401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	20	
		401-3	Permiso parental	20	
	402. Relaciones trabajador-empresa	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	20	
	403. Salud y seguridad en el trabajo	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	25 y 26	
		403-2	Identificación de los peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	26	
		403-3	Servicios de salud en el trabajo	25 y 26	
		403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	26	
		403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	25	
		403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	25 y 26	
		403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	25 y 26	
		403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	25	
		403-9	Lesiones por accidente laboral	26	No se han registrado casos de lesiones por accidente laboral
		403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	26	No se han registrado casos de dolencias ni de enfermedades laborales
	404. Formación y enseñanza	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	23	
		404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	23	
404-3		Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	20		
405. Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	23		



# Índice GRI

GRI Estándar 2021		Descripción		Página	Respuesta en Tabla
GRI 400: Estándares Sociales 2016	405. Diversidad e igualdad de oportunidades	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	21 y 22	
	406. No discriminación	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	22	No se han registrado casos de discriminación
	407. Libertad de asociación y negociación colectiva	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	21	
	408. Trabajo infantil	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	21	
	409. Trabajo forzoso	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	21	
	410. Prácticas en materia de seguridad	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	21	
	411. Derechos de los pueblos indígenas	411-1	Casos de violaciones de los derechos humanos de los pueblos indígenas	N/A	
	412. Evaluación de derechos humanos	412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	21	No se han registrado operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre derechos humanos
		412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	21	
		412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	E/P	
	413. Comunidades locales	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	E/P	En proceso de implementación en contratos con proveedores
		413-2	Operaciones con impactos negativos significativos – reales y potenciales – en las comunidades locales	E/P	
	414. Evaluación social de los proveedores	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	E/P	
		414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	N/A	No hay ninguno
	415. Política pública	415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	N/A	No se ha realizado ninguna



# Índice GRI

GRI Estándar 2021		Descripción	Página	Respuesta en Tabla
GRI 400: Estándares Sociales 2016	416. Salud y seguridad de los clientes	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	25	Han cumplido con los criterios sanitarios y de seguridad que han marcado las autoridades
		416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	25	
GRI 400: Estándares Sociales 2016	417. Marketing y etiquetado	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	N/A	
		417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	N/A	
		417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	25	Ninguno
GRI 400: Estándares Sociales 2016	418. Privacidad del cliente	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	25	No existe ninguna reclamación
GRI 400: Estándares Sociales 2016	419. Cumplimiento socioeconómico	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	N/A	Se ha cumplido con todas las leyes y normativas en los ámbitos social y económico



# Reporte de Sustentabilidad 2023

## Notaría 94 del Estado de México

